

**УТВЕРЖДАЮ**

**Директор ГАУК «Саратовская областная  
филармония имени А. Шнитке»**

  
\_\_\_\_\_ (А.В. Николаева)

Приказ № 05-01/189- о/д  
от «20» ноября 2019 года

**Правила посещения концертных мероприятий (спектаклей)  
государственного автономного учреждения культуры  
«Саратовская областная филармония имени А. Шнитке»**

**1. Общие положения.**

1.1. Правила посещения концертов (спектаклей) в ГАУК «Саратовская областная филармония имени А. Шнитке» (далее – «Филармония») определяют порядок посещения мероприятий (концертов, спектаклей), проводимых в Филармонии, и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей на таких мероприятиях.

1.2. Посещение проводимого в Филармонии мероприятия возможно только при наличии билета. Приобретая абонемент или билет на концерт (спектакль) Филармонии, посетитель соглашается с настоящими Правилами и обязуется соблюдать настоящие Правила и общественный порядок в зданиях и помещениях Филармонии.

1.3. Во время нахождения в Филармонии посетители обязаны бережно относиться к имуществу Филармонии, соблюдать общественный порядок и правила противопожарной безопасности. Материальный ущерб, причиненный Филармонии, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

1.4. Билет действителен для одного лица на указанное в нем дату и время проведения концерта (спектакля). В целях соблюдения требований Федерального закона «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию» посетители обязаны соблюдать возрастной ценз, если такой установлен, для обеспечения информационной безопасности детей на концертах (спектаклях) Филармонии. Дети в возрасте до 14 лет могут посещать концерты (спектакли) только в сопровождении взрослых или в составе организованных групп.

1.5. В соответствии с Федеральным законом от 23 февраля 2013 г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Филармонии запрещено.

1.6. Посетители с явными признаками алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения в здание Филармонии не допускаются.

## **2. Правила поведения до начала мероприятия.**

2.1. Время начала концерта указано на билете. Рекомендуется прибывать на мероприятия заблаговременно во избежание очередей при входе в Филармонию, связанных с проверкой билетов.

2.2. При входе в здание Филармонии билет предъявляется контролеру в развернутом виде. Проходя через контроль, посетители должны соблюдать порядок очередности и выполнять требования администратора или контролера, уполномоченного проверить билеты для прохода в Филармонию.

2.3. В случае выхода посетителя из здания Филармонии и повторного прохода в Филармонию контролёр вправе вновь потребовать предъявить билет при обратном входе.

2.4. В целях соблюдения безопасности в помещении Филармонии запрещено проносить следующие предметы: оружие, средства самообороны, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные

фонарики, напитки в стеклянной таре, алкогольную и спиртосодержащую продукцию, наркотические вещества. **Запрещается приходить в здания Филармонии с животными.**

2.5. В целях соблюдения правила, установленного в п. 2.4 настоящих Правил, при входе в здание Филармонии посетители обязаны пройти через установленную рамку металлоискателя в присутствии сотрудника службы безопасности Филармонии. При отказе от прохождения через рамку металлоискателя Филармония имеет право отказать в посещении Филармонии, стоимость билета при этом не возвращается.

2.6. Лица с кардиостимуляторами, имеющие официальные документы об их установке, имеют право отказаться от прохода через рамки металлоискателя и пройти ручной осмотр металлоискателем.

2.7. Если при прохождении через рамку металлоискателя будет выявлено, что при посетителе, возможно, находится один из запрещенных к проносу предметов, Филармония имеет право попросить посетителя предъявить для осмотра вещи, вызвавшие реакцию металлоискателя. Также в таких случаях Филармония имеет право проверить посетителя ручным сканером (металлоискателем). При отказе посетителя от проверки ручным сканером (металлоискателем) или от предъявления для осмотра предмета, вызвавшего реакцию металлоискателя, Филармония имеет право отказать в посещении Филармонии, стоимость билета при этом не возвращается.

2.8. В иных случаях возникновения подозрений о том, что при посетителе могут находиться предметы, указанные в п. 2.4 настоящих Правил и потенциально угрожающие безопасности, Филармония имеет право отказать посетителю в посещении Филармонии, возместив при этом стоимость билета.

2.9. Лицам, владеющим на законном основании оружием и имеющим право на его ношение, запрещается иметь при себе оружие во время посещения Филармонии, за исключением лиц, которые участвуют в концерте (спектакле) и которым предоставлено право ношения с военной формой одежды

отдельных моделей боевого холодного клинкового оружия (кортиков), и лиц, участвующих в мероприятиях, связанных с ношением национального костюма, а также сотрудников охраны, уполномоченных Филармонией обеспечивать общественный порядок и безопасность граждан, соблюдение законности при проведении концерта (спектакля). Служба безопасности Филармонии вправе осуществлять временное хранение принадлежащего гражданам оружия в соответствии с Федеральным законом от 13 декабря 1996 г. № 150-ФЗ «Об оружии».

2.10. Вход в холл концертного зала и в концертный зал запрещен:

2.10.1. в верхней одежде, а также с предметами или продуктами, которые могут испачкать других посетителей в помещении Филармонии;

2.10.2. с напитками и едой;

2.10.3. с крупногабаритными предметами (более 40х30х20см), бумажными, полиэтиленовыми или иными пакетами, рюкзаками и спортивными сумками;

2.10.4. в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.

2.11. Верхнюю одежду и головные уборы посетители обязаны оставлять в гардеробе. Обувь при необходимости можно сдать в гардероб в пакетах. Имущество посетителей принимается на временное хранение по принципу «как оно есть» без дополнительной экспертизы скрытого содержимого, явных и скрытых дефектов и прочих параметров. Администрация филармонии не несет ответственность за сохранность содержимого карманов верхней одежды и содержимого сданных сумок.

2.12. Вход в зал осуществляется после первого звонка не ранее одного часа до начала концерта (спектакля). После третьего звонка входить в зал не разрешается. В случае опоздания посетитель имеет право пройти только на свободное место, указанное дежурным администратором, а в антракте пересесть на место, указанное в билете.

### **3. Правила поведения во время мероприятия.**

3.1. Посетители обязаны занимать места в зале согласно указанным в билете

номерам ряда и места. Запрещается занимать без согласования с администрацией Филармонии места, отличные от указанных в билетах.

3.2. На время концерта (спектакля) все средства связи и переносные электронные устройства должны быть отключены или переведены в беззвучный режим.

3.3. Фото-, кино-, видеосъемка, любые виды аудиозаписи концертов (спектаклей) или их фрагментов запрещены без специального разрешения администрации Филармонии в целях обеспечения охраны авторских и смежных прав.

3.4. Перемещение по концертному залу, а также громкие разговоры во время концерта запрещены.

3.5. Посетителям запрещается самостоятельно выходить на сцену, входить в технические и иные служебные помещения Филармонии.

3.6. Посетителям запрещается осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни, оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

3.7. Посетители обязаны вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.8. Посетители обязаны незамедлительно сообщать администрации учреждения об обнаружении подозрительных предметов, вещей.

#### **4. Ответственность посетителей Филармонии**

4.1. Лица, не соблюдающие настоящие Правила, мешающие другим посетителям, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены из здания Филармонии, стоимость билетов при этом не возвращается. В зависимости от характера

правонарушения администрация Филармонии может ограничиться предупреждением или передать нарушителя в полицию для принятия соответствующих мер воздействия.

4.2. Текст настоящих Правил размещается для сведения посетителей на официальном сайте Филармонии (<http://https://sarphil.com/>) и около билетной кассы Филармонии.