

«УТВЕРЖДАЮ»

**Директор
ГАУК «Саратовская областная
филармония имени А. Шнитке»**

Е.Е. Ченченко
_____ **2015 г.**



Правила поведения посетителей

в государственном автономном учреждении культуры «Саратовская областная филармония имени А. Шнитке»

1. Общие положения

1.1. Правила поведения посетителей в государственном автономном учреждении культуры «Саратовская областная филармония имени А. Шнитке» (далее – «Правила») определяют нормы поведения посетителей при посещении мероприятий, проводимых в государственном автономном учреждении культуры «Саратовская областная филармония имени А. Шнитке» (далее – филармония) и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей.

1.2. Посетителями признаются граждане, пришедшие в филармонию с целью посещения концертов, спектаклей, концертных программ и иных зрелищных мероприятий.

1.3. Вход в филармонию подразумевает принятие, исполнение и соблюдение посетителями настоящих Правил, действующих в течение всего времени их нахождения в учреждении.

1.4. Посетитель может быть задействован организатором мероприятия при съемках, записях, фотографиях мероприятия. Организатор мероприятия вправе проводить фото-видеосъемку зрителей, в том числе, с целью предупреждения противоправной деятельности.

1.5. Посетители обязаны бережно относиться к оборудованию и иному имуществу филармонии, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.

2. Права посетителей филармонии

Посетители имеют право:

2.1. Посещать в указанное время филармонию по билетам(абонементам) или приглашениям, дающим право на вход, и занимать указанные в них места (если таковые указаны в билете (абонемента)).

2.2. Пользоваться в установленном порядке расположенными на территории филармонии гардеробами, буфетом и прочими помещениями и оборудованием общего

пользования.

2.3. Выходить из зрительного зала и возвращаться в него только в антрактах.

2.4. . Требовать книгу отзывов в случае некачественно оказанной услуги, обращаться с жалобой (в письменной, устной форме) к администрации филармонии.

2.5. Обращаться за оказанием первой медицинской помощи к дежурному администратору филармонии.

2.6. Запрашивать и получать справочную информацию о мероприятиях, проводимых в филармонии.

2.7. Использование посетителями своих прав не должно нарушать прав других посетителей, а также прав и законных интересов филармонии и его работников.

3. Посетители обязаны :

3.1. Прибывать в филармонии заблаговременно, до начала соответствующего мероприятия (двери в концертный зал закрываются за 5 минут до начала мероприятия), ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайных ситуаций.

3.2. Вести себя уважительно по отношению к другим зрителям и участникам мероприятия, обслуживающему персоналу, лицам, ответственным за соблюдение порядка. Не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

3.3. Предъявлять контролёрам билеты, приглашения или документы, дающие право на посещение мероприятия.

3.4. Сдавать верхнюю одежду в гардероб.

3.5. Держать малолетних детей за руку или на руках и постоянно следить за их поведением.

3.6. Своевременно занимать указанные в билетах места.

3.7. Сохранять входные билеты на мероприятия до их окончания.

3.8. Занимать, указанные дежурным администратором, свободные места в случае опоздания на мероприятие, если посетитель был допущен на мероприятие.

3.9. Отключать на период проведения мероприятий мобильные телефоны.

3.10. Незамедлительно сообщать администрации учреждения о случаях обнаружения подозрительных предметов, вещей.

3.11. При получении информации об эвакуации, действовать согласно указаниям ответственных лиц учреждения и сотрудников государственных служб, соблюдая

спокойствие и не создавая паники. Покинуть здание ГАУК СОФ через ближайший выход, который будет указан ответственным дежурным или контролером, при возникновении чрезвычайной ситуации.

4. Всем лицам, находящимся в филармонии, запрещается:

4.1. Входить в филармонию в нетрезвом состоянии (в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения), приносить и распивать спиртные напитки, курить, приводить с собой животных.

4.2. Входить в филармонию в одежде, которая может испачкать одежду других посетителей, мебель, оборудование и другое имущество.

4.3. Приносить в филармонию холодное, огнестрельное оружие, колющие, режущие и легко бьющиеся предметы, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны.

4.4. Пользоваться открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.п.).

4.5. Приносить в зрительные залы семечки, мороженное, чипсы, жевательные резинки и прочую еду и напитки.

4.6. Самовольно проникать в служебные и производственные помещения.

4.7. Наносить ущерб помещениям, оборудованию и имуществу филармонии.

4.8. Наносить любые надписи в помещениях филармонии .

4.9. Допускать выкрики или иные действия, унижающие и оскорбляющие человеческое достоинство участников мероприятия или зрителей или мешающие просмотру мероприятия зрителями.

4.10. Выходить без разрешения на сцену, а также находиться в ином месте зрительного зала, кроме как указанном в билете.

4.11. Осуществлять фото, кино, видеосъемку без разрешения администрации.

4.12. Перелезать через ограждения декораций, стоять в проходах концертного зала.

4.13. Заходить в фойе перед зрительным залом и зрительный зал в верхней одежде, заносить её в руках, а также размещать её на банкетках, креслах, диванах, другой мебели.

4.14. Осуществлять любую агитационную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, выставлять на показ знаки или иную символику, направленную на разжигание расовой, религиозной, национальной розни,

оскорбляющую участников мероприятия и зрителей.

5. Ответственность посетителей филармонии.

5.1. В случае получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте, нарушитель удаляется из филармонии добровольно или сотрудниками ЧОП, полиции и администрацией учреждения без возмещения стоимости входного билета.

5.2. Нарушение настоящих Правил посетителем является для администрации филармонии основанием для отказа в доступе нарушителя в учреждение для посещения концертов, спектаклей, концертных программ и иных зрелищных мероприятий.

5.3. В случае совершения противоправных действий посетители привлекаются к ответственности в соответствии с действующим законодательством.

5.4. В случае причинения порчи имуществу филармонии составляется соответствующий акт, в котором указывается характер причиненного вреда. Акт составляется в присутствии лица, причинившего вред имуществу.

5.4. Возмещение причиненного вреда осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.